

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A megrendelési és szállítási folyamattal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésre áll!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Aranyjel Szociális Szövetkezet

Székhely: 6648 Csongrád-Bokros, Tanya 1257

Telephely: 6000 Kecskemét, Mátis Kálmán u. 2.

Levelezési cím: Varga Sándor, 2750 Nagykőrös, Kinizsi u. 13a

Adószám: 24917986-1-06

Cégjegyzék szám: 06-02-000772

Kibocsátó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: info [kukac] felvarrohimzes [pont] com

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36-70/391-8812

Bankszámla szám: Unicredit Bank 10918001-000000086-98790003

IBAN: HU46 1091 8001 0000 0086 9879 0003

SWIFT: BACXHUHB

Tárhelyszolgáltató: HostGator.com

Houston, Texas, USA

5005 Mitchelldale

Suite #100

Houston, TX 77092

United States of America

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Ruha kiegészítők, hímzőprogramok.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- hímzett felvarrók;
- gépi hímzéssel készült logók, szalagok.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Lévén egyedi megrendelés alapján készülő termékek, árak nincsenek megjelenítve.

Rendelési információk

A megjelenített, illetőleg megrendelt termékek kizárólag online, postával történő házhoz szállítással rendelhetőek meg. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-18 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított hat munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Nem vállalunk felelősséget az esetleges technikai ismertetőik a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Rendelés menete

1. A Megrendelés menüpontba belépés
2. A Megrendelés menüpontban lévő űrlap kitöltése
3. Esetleges további üzenet beírása
4. "A rendelés elküldése" gombra kattintva tudod elküldeni megrendelésed, illetve az árajánlat kérésed.
5. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kapsz.
6. A beérkezett megrendelésedet e-mailben minden esetben 48 órán belül visszaigazoljuk.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges!

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A termék és a szállítás díjának fizetése előre utalással, vagy közvetlenül a számlára történő befizetéssel történik. **Utánvétellel nem** áll módunkban a megrendelést teljesíteni.

A megrendelt terméket légbuborékos borítékban hagyományosan postázzuk a megadott címre.

Házhoz szállítás, információk

A megrendeléseket a Magyar Posta teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon, munkaidőben történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

Garancia

Termékeinkre egy év garanciát vállalunk.

Ide vonatkozó jogszabály: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet.

Elállás joga

A [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Ismertető a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletről:

Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő az a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán a levelezési címre vagy elektronikus úton küldött levél útján). Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

- *Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.*
- *Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.*

• *Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.*

Kiemelten az a rész szerepel, ami az egyedileg rendelt felvarrók minősített esete. Természetesen a nem megfelelő felvarrók (színben, méretben) cseréjére lehetőséget biztosítunk.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén **feltétlenül ajánlott küldeményként** adja fel jelzésedet.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!).

Adatkezelés

Az megrendelés során rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az alvállalkozónk. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngésző beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat mindaddig rögzítjük, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A honlap böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info [kukac] felvarrohimzes [pont] com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A honlap oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerződési feltételeinket, továbbá adatkezelési elveinket.